

**ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**  
**об оказании комплекса санаторно-курортных услуг**

г. Kislovodsk

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение **Закрытое акционерное общество «Санаторий «Кругозор»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора Харина Виталия Лазаревича, действующего на основании Устава, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

1.1. По настоящему Договору «**Исполнитель**» обязуется оказать «**Заказчику**» комплекс санаторно-курортных услуг, перечисленных в п. 1.2 Договора, в соответствии с лицензией № Л041-01197-26/00315958 от 25.08.2017 г. и согласно приобретенной им санаторно-курортной путёвки (далее по тексту Договора - путёвка), а «**Заказчик**» обязуется оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Комплекс санаторно-курортных услуг включает в себя размещение, проживание в номере заявленной категории, трехразовое диетическое питание по заказной системе, медицинское обслуживание в соответствии с перечнем, утверждённым Санаторием, культурно-развлекательные услуги в соответствии с утвержденным планом, а также иные виды обслуживания, входящие в стоимость путёвки. Медикаментозное лечение в стоимость путёвки не входит.

1.3. «**Исполнитель**» принимает на отдых и лечение родителей с детьми от 4 лет.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. «Исполнитель» обязан:**

2.1.1. При наличии свободных мест по заявке «**Заказчика**» проводить бронирование по категориям номеров на согласованные сроки, выставляя «**Заказчику**» счёт на оплату/предоплату с указанием номера счёта.

2.1.2. Предоставить «**Заказчику**» санаторно-курортные услуги, соответствующие приобретенной им у «**Исполнителя**» путёвки.

2.1.3. При необходимости (по требованию) выдать «**Заказчику**», прибывшему на санаторно-курортное лечение, договор, накладную, акт выполненных работ, платёжный документ, «отрывной талон».

**2.2. «Исполнитель» имеет право:**

2.2.1. Не компенсировать пропущенные «**Заказчиком**» завтрак, обед, ужин и лечебные процедуры.

2.2.2. Отказать в предоставлении услуг, если «**Заказчик**» не прибыл в Санаторий в течение 3 (трех) календарных дней с даты начала действия путёвки.

2.2.3. Переносить срок заезда и изменять продолжительность пребывания в санатории по просьбе «**Заказчика**», оформленной в письменном виде (возможно факсом или по электронной почте) или по телефону, только по уважительной причине (заболевание, травма, смерть родственников и т.п.) и при наличии свободных мест.

2.2.4. В случае опоздания в «Санаторий» без предъявления документов, выданных компетентными органами, объясняющих причину опоздания, возврат денежных средств и восстановление пропущенных дней не производится, пропущенный период пребывания не продлевается дополнительными днями к путёвке.

2.2.5. В случае нарушения «**Заказчиком**» Правил пребывания в ЗАО «Санаторий «Кругозор», выразившегося в злоупотреблении алкогольными напитками либо употреблении наркотических (психотропных) веществ, а также за совершение правонарушений в области охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, прекратить предоставление Услуг, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, досрочно выписать «**Заказчика**» из санатория без возврата денежных средств за неиспользованные дни путёвки.

2.2.6. «**Исполнитель**» вправе сократить объем лечебных процедур или прервать обслуживание в случае обнаружения в ходе обследования и лечения противопоказаний к лечению, а также в случае обнаружения недостоверных сведений, содержащихся в медицинских документах, предоставляемых отдыхающим при поступлении в санаторий.

**2.3. «Заказчик» обязан:**

2.3.1. Для бронирования мест и приобретения «путёвок» направлять в адрес «**Исполнителя**» информацию о бронировании.

2.3.2. Производить оплату «путёвок» согласно требованиям раздела 3 настоящего Договора.

2.3.3. По прибытии предоставить «**Исполнителю**» следующие документы:

- взрослые (от 18 лет) и подростки (от 14 до 18 лет) - документ, удостоверяющий личность (для граждан РФ - паспорт РФ); санаторно-курортную карту (Учетная форма 072/у "Санаторно-курортная карта", утвержденная Приказом N 834н - не более 2-х месяцев от даты получения), полис обязательного медицинского страхования (при наличии); результат флюорографического исследования.

- дети (до 14 лет) - свидетельство о рождении; полис обязательного медицинского страхования; санаторно-курортную карту (Учетная форма N 076/у "Санаторно-курортная карта для детей", утвержденная Приказом N 834н- не более 2-х месяцев от даты получения), справку о прививках (прививочную карту), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (действительна в течение 3-х дней); для посещения бассейна справку на энтеробиоз (действительна в течение 10 дней) и результат анализа кала на я/глистов (действительна в течение 2-х недель).

- при поступлении в санаторий несовершеннолетних детей, прибывших в сопровождении лиц, не являющихся их родителями - надлежащим образом заверенную Доверенность (согласие) от родителей ребенка или от одного из них.

2.3.4. Не разделять путёвку между несколькими лицами.

2.3.5. За последствия невыполнения рекомендаций персонала «**Исполнителя**» по лечению, прохождению процедур, а также сообщения персонала «**Исполнителя**» не соответствующих действительности сведений о состоянии своего здоровья, ответственность несет «**Заказчик**».

2.3.6. Уведомить «**Исполнителя**» об отказе от путёвки по телефону или заказным письмом, не менее чем за 14 дней до даты заезда. В противном случае предоплата в размере 20% от стоимости путёвки не возвращается.

2.3.7. Соблюдать правила пребывания, правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории.

**2.4. «Заказчик» имеет право:**

2.4.1. Приобретать дополнительные платные Услуги, оказываемые «**Исполнителем**», если это не препятствует прохождению выбранного курса санаторно-курортного лечения и не противоречит рекомендациям врача «**Исполнителя**».

2.4.2. Отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты «**Исполнителю**» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

**3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТОВ**

3.1. «**Заказчик**» направляет «**Исполнителю**» по телефону, письменно (возможно факсом или по электронной почте), онлайн заявку на бронирование, которая содержит следующие данные: категория размещения, дата заезда, количество дней путёвки, количество человек с указанием ФИО (полностью), возраст детей.

3.2. «**Исполнитель**» в течение двух рабочих дней осуществляет бронирование мест и подтверждает заявку путем выставления счета на оплату санаторно-курортных услуг по действующим на данный момент ценам. Отсутствие подтверждения по истечении указанного срока признается сторонами отказом от выполнения заявки.

3.3. В течение 7 (семи) дней с даты бронирования «**Заказчик**» производит полную оплату комплекса санаторно-курортных услуг или вносит предоплату в размере 20% от стоимости путёвки.

3.4. Цена путёвки рассчитывается согласно действующему прейскуранту цен на момент заезда в Санаторий, НДС не облагается (п.п.

18.п. 3 ст. 149 НК РФ).

3.5. При не поступлении на счет санатория оплаты в течение 7 (семи) календарных дней со дня бронирования бронь снимается без предупреждения «Заказчика», а освободившийся номер (место) поступает в свободную продажу.

3.6. Цена путёвки рассчитывается «Исполнителем» по прайс-листу, действующему на дату заезда «Заказчика» в Санаторий.

3.7. Цена путёвок, полностью оплаченных предварительно, в случае увеличения цен изменению не подлежит.

3.8. В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры» «Заказчик» обязан оплатить курортный сбор при заселении.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. «Стороны» несут ответственность по своим обязательствам согласно настоящему Договору, действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения «Заказчиком» Правил пребывания (п. 2.2.5. настоящего Договора) и/или Правил противопожарной безопасности (п. 2.3.7. настоящего Договора), установленных в Санатории, и/или несоблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья «Заказчика», «Исполнитель» вправе досрочно расторгнуть настоящий договор.

4.3. В случае нанесения «Заказчиком» материального ущерба «Исполнителю» он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб.

4.4. Ни одна из «Сторон» не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой «Стороны».

#### 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые «Стороны» не могли предвидеть или предотвратить.

5.2. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 5.1, каждая «Сторона» должна без промедления известить о них в письменном виде другую «Сторону». Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения «Стороной» своих обязательств по данному Договору.

5.3. Если «Сторона» не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 5.2, то она обязана возместить второй «Стороне» понесенные ею убытки.

5.4. В случае возникновения обстоятельств, перечисленных в п. 5.1, срок выполнения «Стороной» обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.1, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, «Стороны» проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий настоящего договора.

#### 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в установленном законодательством РФ порядке.

#### 7. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРЕЩЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подтверждения заявки путём выставления счёта на оплату и действует до исполнения сторонами договора своих обязательств.

7.2. Договор, может быть, расторгнут одной из сторон при письменном уведомлении другой стороны не менее чем за 30 дней. При этом обязательства сторон прекращаются полным исполнением либо невозможностью исполнения вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

#### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из «Сторон».

#### 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

##### «ИСПОЛНИТЕЛЬ»

ЗАО «Санаторий «Кругозор»  
357700, Кисловодск, ул. Клары Цеткин, д.2  
ИНН 2628005220 КПП 262801001  
ОТДЕЛЕНИЕ № 5230 СБЕРБАНКА РОССИИ  
г Ставрополь  
БИК 040702615  
р/с 40702810960280100365  
к/с 30101810907020000615  
ОКВЭД 86.90.4 ОКПО 22004346  
ОГРН 1022601314889  
Телефон (87937) 678-17, 678-19, факс: 674-13  
[info@krugozor.ru](mailto:info@krugozor.ru)

Генеральный директор

##### «ЗАКАЗЧИК»

В. Л. Харин